



ALGEMENE VOORWAARDEN
VERHUISLIFTSERVICE BKV



INHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN	5
DEFINITIES	6
ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE BKV VERHUISLIFTVOORWAARDEN	7
ARTIKEL 2 – OVEREENKOMST	7
2.1 2.1 Offerte	
2.2 Geldigheid	
2.3 Aanpassing/aanvulling op offerte	
2.4 Totstandkoming van de overeenkomst	
2.5 (Afbreken van) onderhandelingen	
ARTIKEL 3 – DE DIENSTVERLENING	8
3.1 Verhuislift	
3.2 Goederen uitgesloten van de dienstverlening	
3.3 Platform	
ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT	8
4.1 Op afstand/ buiten de verkoopruimten tot stand gekomen overeenkomsten	
4.2 Termijn	
4.3 Uitoefening herroepingsrecht	
4.4 Terugbetaling Consument	
4.5 Evenredige vergoeding	
4.6 Verlies herroepingsrecht	
ARTIKEL 5 – PRIJS	9
5.1 Basisprijs	
5.2 Kilometervergoeding	
5.3.1 BTW	
5.3.2 BTW - CONSUMENT	
5.4 Voorschot	
5.5 Inlichtingen Klant	
5.6 Supplementaire Kosten	
ARTIKEL 6 – PRIJSWIJZIGINGEN	10
6.1 Prijswijziging	
6.2 CONSUMENT	
ARTIKEL 7 – ONDERAANNEMING	11
7.1 Onderaanneming	
7.2 CONSUMENT	

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER	11
ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT	11
9.1 Inlichtingen	
9.2 Locatie en omgevingsfactoren	
9.3 Voorzorgen bij laden en lossen	
9.4 Parkeervergunning(en) en verkeerd geparkeerde voertuigen	
9.5 Sancties op niet naleven bepalingen	
ARTIKEL 10 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST	13
ARTIKEL 11 – ANNULEREN OPDRACHT DOOR DE DIENSTVERLENER	13
11.1 Tijdige aanwezigheid	
11.2 Zwaarwegende redenen	
ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENER	14
12.1 Aansprakelijkheid van de Dienstverlener	
12.2 Gelimiteerde aansprakelijkheid	
12.3 Uitsluiting aansprakelijkheid	
12.4 Verwijtbare vertraging	
12.4.1 Verwijtbare vertraging – Dienstverlener	
12.4.2 Verwijtbare vertraging - Klant	
12.5 Overmacht	
12.6 Tijdelijke verhindering	
12.7 Goede professioneel	
12.8 Blijvende verhindering	
ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID KLANT	16
13.1 Correct gebruik Verhuislift	
13.2 Vertraging	
ARTIKEL 14 – SCHADE	17
14.1 Schademelding	
14.2 Melding van schade door vertraging	
14.2.1 Vertraging door de Dienstverlener	
14.2.2 Vertraging door de Klant	
14.3 Bewijslast	
ARTIKEL 15 – SCHADEVERGOEDING	17
15.1 Uitbetalen schade aan de Klant	
15.2 Uitbetalen schade aan de Dienstverlener	
15.3 Verjaring	
15.4 Opschorting	
15.5 Afwering	

BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN

ARTIKEL 16 – VERZEKERING ‘ALLE RISICO’S’	18
16.1 Alle risico's dekking	
16.1.1 Aanbod Dienstverlener	
16.1.2 Eigen verzekeraar	
16.3 Geen Dekking	
16.4 Geen verzekering	
ARTIKEL 17 – BETALINGSVOORWAARDEN	19
17.1 Protestering factuur	
17.2 Gedeeltelijke protestering	
17.3 Vervaltermijn	
17.4 Verwijlinterest	
17.4.1 Verwijlinterest - CONSUMENT	
17.5 Opschorting uitvoering dienstverlening	
ARTIKEL 18 – NETTING	20
ARTIKEL 19 – VERWERKING EN BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS	20
19.1 GDPR	
19.2 Data	
19.3 Passende maatregelen	
ARTIKEL 20 – NIETIGHEID	21
20.1 CONSUMENT	
ARTIKEL 21 – VERTALING BKV VERHUISLIFTVOORWAARDEN	21
ARTIKEL 22 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID RECHTBANKEN	21
22.1 Toepasselijk recht	
22.2 Bevoegdheid rechtbanken	
22.3 NATIONAAL - CONSUMENT	
22.4 INTERNATIONAAL- CONSUMENT	

ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUISLIFTSERVICE BKV

hierna

DE ‘BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN’

Deze BKV Verhuislift Voorwaarden zijn zowel op zakelijke Klanten als op particuliere Klanten (Consumenten) van toepassing. De particuliere en zakelijke Klanten worden gezamenlijk aangeduid met het woord “Klant”. Indien er specifieke bepalingen van toepassing zijn op de particuliere Klant, dan worden die met het woord “CONSUMENT” aangeduid. Deze specifieke bepalingen vullen aan of wijken af van de bepalingen die van toepassing zijn op de Klant, in welk geval deze specifieke bepalingen prevaleren voor de Consument. Deze specifieke bepalingen aangeduid met “CONSUMENT” zijn **NOOIT** van toepassing op de zakelijke Klant.

Indien een Klant zich aanvankelijk kenbaar maakt als een Consument, maar later aangeeft dat de verleende diensten gefactureerd dienen te worden aan een onderneming, wordt deze Klant aanzien als een zakelijke Klant, die geen rechten kan ontlenen aan de positie van de Consument.

DEFINITIES

DE KLANT:

de opdrachtgever, degene die verhuisgoederen of andere roerende zaken met een Verhuislift wil verplaatsen, die niet overeenkomstig Boek I, Titel 1, artikel I.1 2° Wetboek Economisch Recht (WER) wordt aanzien als Consument;

DE KLANT / DE CONSUMENT:

de opdrachtgever, iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, en die overeenkomstig Boek I, Titel 1, artikel I.1 2° Wetboek Economisch Recht (WER) wordt aanzien als Consument;

DE DIENSTVERLENER:

de door de BKV erkende opdrachtnemer, die beroepsmatig verhuisliftservices uitvoert;

DE LIFTSERVICE:

de diensten aangeboden door Dienstverlener bestaande uit (i) het transport en plaatsing van de Verhuislift, (ii) het gebruik van de Verhuislift en (iii) de bediening van de Verhuislift door een liftoperator aangesteld door Dienstverlener;

DE VERHUISLIFT:

de Verhuislift die gebruikt zal worden bij de uitvoering van de dienstverlening;

DE BESTELBON/GETEKENDE OFFERTE:

het document overgemaakt bij deze algemene voorwaarden, dat de gemaakte afspraken samenvat alsook de prijs daarvoor, ondertekend door de beide partijen, die hun aanvaarding inhoudt met de afspraken betreffende de Verhuislift services zoals daarin opgenomen;

DE GOEDEREN:

alle roerende zaken, die met de Verhuislift verplaatst moeten/kunnen worden;

DE BKV:

een Belgische beroepsfederatie voor Verhuizers en Dienstverleners die ijvert voor kwalitatieve, correcte en professionele verhuizingen, verhuisliftservices, bewaarneming en Self - Storage;

DE WERKDAGEN:

het geheel van alle kalenderdagen met uitsluiting van de zondagen en wettelijke feestdagen. Als een termijn, uitgedrukt in werkdagen, op een zaterdag afloopt, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID VAN DE BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN

Alle door de Dienstverlener gedane aanbiedingen, uitgebrachte Offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, inclusief alle (rechts-) handelingen, die in het kader hiervan worden verricht, worden beheerst door deze BKV Verhuislift Voorwaarden.

Bij strijdigheid van enige bepalingen in de Offerte of Bestelbon met deze BKV Verhuislift Voorwaarden, prevaleert hetgeen staat vermeld in de Offerte of de Bestelbon.

ARTIKEL 2 – OVEREENKOMST

2.1 Offerte

Op basis van de inlichtingen van de Klant, werkt de Dienstverlener een Offerte uit. De gegevens die door de Klant worden meegedeeld worden geacht noodzakelijk, nuttig, correct en volledig te zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Iedere Offerte is gebaseerd op een uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Iedere Offerte heeft uitsluitend betrekking op de dienstverlening, en de omvang daarvan, zoals in de Offerte vermeld. In de Offerte is geen vergoeding voor meerwerk begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Geldigheid

Een Offerte geldt slechts voor de duur die erop wordt vermeld of, bij gebreke hieraan, voor een duur van dertig (30) kalenderdagen.

2.3 Aanpassing/aanvulling op offerte

Een aanpassing en/of aanvulling van de Overeenkomst heeft slechts werking, voor zover de Dienstverlener dit schriftelijk heeft bevestigd. Alle bijkomende opdrachten vinden automatisch plaats onder dezelfde voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk werd bevestigd door de Dienstverlener.

2.4 Totstandkoming van de overeenkomst

Ofwel maakt de Dienstverlener na ontvangst van het akkoord van de Klant met de Offerte een Bestelbon op, ondertekent deze voor akkoord en stuurt ze naar de Klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Bestelbon ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan de Dienstverlener. De aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Ofwel ondertekent de Klant de Offerte voor akkoord. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de Offerte ongewijzigd binnen de geldigheidstermijn voor akkoord ondertekent en terugzendt aan de Dienstverlener. De aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.5 (Afbreken van) onderhandelingen

Behoudens bij foutief gedrag, is de Dienstverlener, zolang geen ondertekende overeenkomst voorligt, te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Klant af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te worden verder te onderhandelen.

Behoudens bij foutief gedrag, is de Klant zolang geen ondertekende overeenkomst voorligt te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de Dienstverlener af te breken zonder opgave van redenen en zonder

tot enige schadevergoeding gehouden te zijn of verplicht te worden verder te onderhandelen. Zolang geen ondertekende Bestelbon of getekende Offerte voorligt, kan de Klant geen uitvoering van de overeenkomst afdwingen, noch is de Dienstverlener gehouden deze voor te bereiden.

ARTIKEL 3 – DE DIENSTVERLENING

3.1 Verhuislift

De Verhuisliftdienst bestaat uit de loutere bediening van de Verhuislift door de liftoperator. De Dienstverlener/liftoperator staat dan ook NIET in voor de plaatsing en lossing van de Goederen op en van de Verhuislift. De Klant alleen is verantwoordelijk voor de correcte plaatsing en de bevestiging van de Goederen op de Verhuislift in overeenstemming met de instructies over een correct en veilig gebruik. Enkel indien de Dienstverlener op uitdrukkelijk verzoek van de Klant toch zou meehelpen met de plaatsing en lossing van de goederen op en van de Verhuislift, gebeurt dit op uitdrukkelijke verantwoordelijkheid en risico van de Klant.

3.2 Goederen uitgesloten van de dienstverlening

De Klant verbindt zich ertoe geen Goederen op de Verhuislift te plaatsen die het maximaal hefvermogen opgegeven door de fabrikant/constructeur en/of de afmetingen van het laadplatform overschrijden.

3.3 Platform

De Klant (of andere personen die de Klant meehelpen met het laden en lossen van de Goederen op de Verhuislift), zal/zullen zich op geen enkel ogenblik en onder geen enkele omstandigheid op het laadplatform begeven.

ARTIKEL 4 – HERROEPINGSRECHT

4.1 Op afstand/ buiten de verkooppunten tot stand gekomen overeenkomsten

In toepassing en onder de voorwaarden van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de Consument over een recht tot herroeping van op afstand/ buiten de verkooppunten tot stand gekomen overeenkomsten tot levering van diensten en dit zonder opgave van redenen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de overeenkomst cf. artikel 4.3 tot stand is gekomen, tenzij de dienstverlening binnen deze herroepingstermijn werd uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.

4.2 Termijn

De Consument heeft een termijn van veertien (14) dagen om de levering van de dienst te herroepen. Deze termijn van veertien (14) dagen gaat in de dag nadat de Bestelbon/Offerte – ongewijzigd - ondertekend is door beide Partijen ofwel de dag nadat de Offerte door de Klant ondertekend is.

4.3 Uitoefening herroepingsrecht

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Consument de Dienstverlener middels ondubbelzinnige verklaring, per post of per e-mail op de hoogte te stellen van diens beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Consument kan gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe

niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Consument de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

4.4 Terugbetaling Consument

Als de Consument de overeenkomst overeenkomstig de voorwaarden correct herroept, ontvangt de Consument alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan onverwijld terug, in ieder geval niet later dan veertien (14) kalenderdagen nadat de Dienstverlener op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Consument de overeenkomst te herroepen.

4.5 Evenredige vergoeding

Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De Consument moet evenwel aan de Dienstverlener een evenredig bedrag betalen voor hetgeen reeds is geleverd op het moment dat de Consument de Dienstverlener in kennis heeft gesteld dat hij zijn herroepingsrecht uitoefent, vergeleken met de volledige uitoefening van de overeenkomst.

4.6 Verlies herroepingsrecht

Indien de dienstverlening reeds is uitgevoerd op uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Consument, erkent de Consument uitdrukkelijk zijn herroepingsrecht te verliezen, zodra de Dienstverlener de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

ARTIKEL 5 – PRIJS

5.1 Basisprijs

De prijs wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, berekend op basis van een forfaitaire eenheidsprijs per uur en per begonnen kwartier (15 min.), te rekenen vanaf het ogenblik dat de Dienstverlener vanaf zijn onderneming vertrekt met de Verhuislift tot op het ogenblik dat de Verhuisliftservice door de Dienstverlener is afgerond. Als de Verhuisliftservice minder dan één (1) uur in beslag neemt, blijft de forfaitaire eenheidsprijs voor één (1) uur door de Klant verschuldigd aan Dienstverlener.

5.2 Kilometervergoeding

De Dienstverlener is gerechtigd een forfaitaire kilometervergoeding aan te rekenen voor verplaatsingen (i) van en naar de locatie van uitvoering van de Verhuisliftservice, te rekenen vanaf de maatschappelijke zetel van Dienstverlener, en (ii) tussen twee locaties waar de Verhuisliftservice in opdracht van de Klant wordt uitgevoerd.

5.3.1 BTW

Als de Klant een zakelijke Klant is, is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW), indien deze verschuldigd is, **NIET INBEGREPEN** in de Basis prijs.

5.3.2 BTW - CONSUMENT

Als de Klant een Consument is, is de belasting op de toegevoegde waarde (BTW), indien deze verschuldigd is, **INBEGREPEN** in de Basis prijs.

5.4 Voorschot

De Dienstverlener behoudt zich steeds het recht voor een voorschot te vragen aan de Klant alvorens tot uitvoering van de Verhuisliftservice over te gaan.

5.5 Inlichtingen Klant

De prijs wordt berekend op basis van de inlichtingen die de Klant verstrekt. Bijgevolg heeft de Klant de verplichting nauwkeurig alle noodzakelijke of nuttige inlichtingen te verstrekken aan de Dienstverlener, zodat deze zich een duidelijk beeld kan vormen onder welke omstandigheden de overeenkomst moet uitgevoerd worden (volume, aard, aantal, afmetingen, gewicht van de Goederen, locatie, omgeving, enz.).

5.6 Supplementaire Kosten

De prijs is berekend op basis van een uitvoering tijdens de normale werkuren per dag en/of week en onder normale (werk)omstandigheden, dit wil zeggen dat de werkzaamheden doorlopend en opeenvolgend moeten kunnen worden uitgevoerd. De Dienstverlener is gerechtigd supplementaire kosten aan te rekenen voor bijkomende prestaties door abnormale omstandigheden, werktijden en moeilijkheden, voorzienbaar of onvoorzienbaar of door foutieve/niet volledige opgave van de door de Klant te bezorgen informatie/gegevens.

ARTIKEL 6 – PRIJSWIJZIGINGEN

6.1 Prijswijziging

De Dienstverlener is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren, die onafhankelijk zijn van de wil van de Dienstverlener en diens onderaannemers en die betrekking hebben op opgelegde cao's, wetswijzigingen en gewijzigde kosten in brandstof, energie, lonen, materiaal, grondstoffen, transport en transport gerelateerde zaken.

De reden van de prijswijziging moet, op het ogenblik van de kennisgeving door de Dienstverlener, aan de Klant meegedeeld worden. Dit geldt zowel voor verhoging als verlaging van de prijs.

6.2 CONSUMENT

Kosteloze opzegging

De Dienstverlener is gerechtigd prijswijzigingen binnen de drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst door te voeren die onafhankelijk zijn van de wil van de Dienstverlener of de onderaannemer zijn en die betrekking hebben op opgelegde cao's, wetswijzigingen en gewijzigde kosten in brandstof, energie, lonen, materiaal, grondstoffen, transport en transport gerelateerde zaken.

Indien de Dienstverlener prijswijzigingen na drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst doorvoert, is de Consument gerechtigd de overeenkomst kosteloos op te zeggen.

ARTIKEL 7 – ONDERAANNEMING

7.1 Onderaanneming

Het is de Dienstverlener toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers. In de overeenkomst wordt zoveel als mogelijk verduidelijkt met welke onderaannemers er gewerkt wordt. De Dienstverlener licht de Klant zo vlug als mogelijk in over deze onderaannemers indien dit niet bij de contractsluiting kon voorzien worden, alsook bij iedere wijziging ter zake.

7.2 CONSUMENT

Deze bepaling geldt niet indien de mogelijkheid tot onderaanneming uitdrukkelijk schriftelijk door de Consument wordt uitgesloten bij aanvang van de Liftserviceovereenkomst.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER

De Dienstverlener is verplicht:

- de Verhuislift op te stellen;
- de Verhuislift te bedienen;
- een aangevragen opdracht zonder vertraging te voltooien;
- tegen vergoeding van de daaruit voortvloeiende meerkosten, na expliciete goedkeuring van deze meerkosten door de Klant, alle verwante werkzaamheden te verrichten tenzij hierdoor de exploitatie van het bedrijf op onevenredige wijze zou worden verstoord;
- instructies te vragen aan de Klant, indien om welke reden dan ook het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk is of wordt en bij gebreke van die instructies alle maatregelen te nemen die hij als zorgvuldig Dienstverlener in het belang van de Klant mag achten. De hieruit voortvloeiende meerkosten zijn voor rekening van de partij aan wie de verhindering toegerekend kan worden;
- de Klant te vrijwaren voor vorderingen van derden die het gevolg zijn van het niet nakomen van zijn verplichtingen, die voortvloeien uit deze voorwaarden, tenzij die aanspraken van derden redelijkerwijs niet toegerekend kunnen worden aan de Dienstverlener.

ARTIKEL 9 – VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

9.1 Inlichtingen

De Klant dient alle noodzakelijke inlichtingen te verschaffen over de locatie, de (positie van) de betrokken gebouwen, de omgeving en de aard van de Goederen teneinde een correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.

De Klant staat ervoor in dat de overeengekomen locatie voor de uitvoering van de Verhuisliftservice toegankelijk is, onder meer voor het ter plaatse brengen, voor de correcte plaatsing en bediening van de Verhuislift. Daartoe dient de Klant minstens volgende inlichtingen te verschaffen:

- of er voldoende doorgang voor de Verhuislift naar de locatie is;
- of de ondergrond stabiel genoeg is voor de plaatsing van de Verhuislift;
- of er voldoende plaats is voor de Verhuislift (doorgangshoogte 3,5 m en twee vrije parkeerplaatsen onder het verhuisraam/balkon waardoor de goederen zullen gaan);
- of de Goederen die met de Verhuislift verplaatst dienen te worden door het raam/balkon passen;

- of er geen kabels aanwezig zijn die het gebruik van de Verhuislift kunnen belemmeren; zonder dat deze opsomming limitatief is.

9.2 Locatie en omgevingsfactoren

De Klant moet oprecht en volledig alle factoren aanduiden die het normale werk kunnen beïnvloeden of de moeilijkheidsgraad kunnen verhogen.

Zo dient de Klant:

- of er al dan niet een gemakkelijke toegang is voor de Verhuislift;
 - de ligging en de schikking van de gebouwen nauwkeurig weer te geven;
 - aan te geven of de gevels en of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van de Verhuislift;
 - of er publieke werken uitgevoerd worden, die de plaatsing van de Verhuislift kunnen hinderen;
 - of men bermen op of af moet;
 - of men aardewegen, grachten of andere hindernissen moet oversteken;
 - of de gevels en of balkons van het gebouw bestand zijn tegen het professioneel plaatsen van de Verhuislift;
 - of er zich obstakels voor het gebouw bevinden, zoals: palen, lantaarnpalen, terrassen, bomen;
 - of de lengte van de voortuin in de weg staat aan de plaatsing van de Verhuislift,
- zonder dat deze opsomming limitatief is.

Alle gevolgen van verzwijgen, nalatigheid of vergissingen hierover, door de Klant of zijn lasthebber, zijn ten laste van de Klant.

9.3 Voorzorgen bij laden en lossen

De Klant of zijn lasthebber dient alle noodzakelijke voorzorgen te nemen opdat de Verhuislift van de Dienstverlener onmiddellijk bij aankomst opgezet /geïnstalleerd kan worden. Zo dient de Klant zorg te dragen voor:

- het afbakenen/ het ontoegankelijk maken van de ruimte waar de Verhuislift wordt geplaatst;
- de tijdige aanvraag en verkrijging van de nodige vergunningen en/of parkeerborden, tenzij de Klant de Dienstverlener tijdig verzoekt om de reservatie op zich te nemen.

9.4 Parkeervergunning(en) en verkeerd geparkeerde voertuigen

De Klant zal de kosten dragen voor het noodzakelijk voorbehouden van plaatsen met het oog op het stationeren van de Verhuislift, als het politiereglement dit vereist. De Klant kan de Dienstverlener verzoeken om deze dienst aan te bieden. In zulk geval komen de kosten van de reservatie ten laste van de Klant. De Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor vertraging veroorzaakt door verkeerd geparkeerde voertuigen. De Klant draagt de verantwoordelijkheid om twee (2) parkeerplaatsen vrij te houden en dit recht onder de raamopening waar de goederen door moeten. De Dienstverlener kan evenmin verantwoordelijk worden gesteld voor vertraging opgelopen door het niet of foutief plaatsen van parkeerverbodsbord(en). Alle gevolgen en bijkomende kosten ten gevolge van het niet nemen van deze voorzorgen komen ten laste van de Klant. Als de Dienstverlener zelf aan de oorzaak ligt van het gegeven dat de Dienstverlener niet onmiddellijk kan overgaan tot het uitvoeren van de overeenkomst, zal de Dienstverlener alle gevolgen en bijkomende kosten dragen.

9.5 Sancties op niet naleven bepalingen

Alle risico's, verlies of schade voortvloeiende uit het niet naleven van de bepalingen van dit artikel, komen ten laste van de Klant (schade aan eigendommen, schade aan gebouwen, omheiningen, ramen, balkons, enz.).

Als de Verhuislifservice niet kan worden uitgevoerd veroorzaakt door een fout of nalatigheid van de Klant, dient de Klant de Dienstverlener schadeloos te stellen voor alle kosten die de Dienstverlener heeft moeten maken. De Dienstverlener legt van deze kosten sluitend bewijs voor.

De Klant zal de Dienstverlener vergoeden en vrijwaren voor elk bedrag waartoe de Dienstverlener door derden wordt aangesproken wegens miskenning van deze bepaling

ARTIKEL 10 – ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

Onverlet de rechten toegekend aan de Consument onder artikel **4** betreffende zijn recht de overeenkomst onder bepaalde termijnen en voorwaarden te herroepen en onverlet de mogelijkheden tot annulering van de overeenkomst door de Dienstverlener zoals voorzien in artikel **11**, is de partij die (vóór de overeengekomen dag van uitvoering) afziet van de overeenkomst, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden een schadevergoeding te betalen, gelijk aan alle schade, verliezen en kosten (alles inclusief en niets uitgezonderd) die de andere partij heeft geleden, doch niet minder dan:

- 10% van het bedrag van aanneming bij annulering meer dan één (1) week vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 25% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan zeven (7) dagen maar meer dan drie (3) dagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 50% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan drie (3) dagen maar meer dan één (1) dag vóór de overeengekomen dag van uitvoering;
- 100% van het bedrag van aanneming bij annulering minder dan vierentwintig (24) uur vóór de overeengekomen dag van uitvoering.

ARTIKEL 11 – ANNULEREN OPDRACHT DOOR DE DIENSTVERLENER

11.1 Tijdige aanwezigheid

De Klant dient ervoor te zorgen dat vijftien (15) minuten voor het overeengekomen tijdstip zichzelf of een lasthebber op de locatie aanwezig is. Extra wachttijd of elke andere vertraging te wijten aan de Klant, zullen aan de Klant worden doorgerekend. Indien niemand op de locatie aanwezig is dertig (30) minuten na het overeengekomen tijdstip voor de uitvoering van de Verhuislifservice, mag de Dienstverlener de overeenkomst als geannuleerd beschouwen.

In voorkomend geval is de Klant de Dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd, conform de bepalingen van artikel **10**.

11.2 Zwaarwegende redenen

De Dienstverlener kan steeds naar eigen inzicht beslissen dat de Verhuislifservice niet kan worden uitgevoerd om zwaarwegende redenen, bijvoorbeeld omdat de locatie voor de uitvoering van de overeenkomst niet toegankelijk is, de Goederen die geplaatst worden op de Verhuislift niet geschikt zijn, het gebouw niet bestand is tegen het plaatsen van de Verhuislift, de weersomstandigheden gevaarlijk zijn, etc...

De beslissing van de Dienstverlener om de Verhuisliftdienst niet uit te voeren omwille van bovengenoemde situaties, kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DIENSTVERLENER

12.1 Aansprakelijkheid van de Dienstverlener

Uitgezonderd in geval van overmacht, vreemde oorzaak, omstandigheden buiten de wil van de partijen en de hierna beschreven gevallen in artikel 12.3, is de Dienstverlener aansprakelijk voor verlies en schade, door hem en/of zijn Oderaannemer(s) toegebracht aan voorwerpen die deel uitmaken van de dienstverlening en/of schade door hem en/of zijn Oderaannemers toegebracht aan het gebouw, alsook voor schade door vertraging, veroorzaakt door de schuld van de Dienstverlener en/of diens Oderaannemer(s), met uitsluiting van verlies, schade en vertraging te wijten aan derden.

De Dienstverlener is nooit aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot gederfde inkomsten, gederfde winst en gevolgschade.

12.2 Gelimiteerde aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is in geval van verlies of schade aan verhuisde voorwerpen door diens fout, beperkt tot een bedrag van € 125 per kubieke meter van de verloren gegane of beschadigde voorwerpen.

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener kan in geen geval gelimiteerd worden als er sprake is van opzet en/of grove schuld en/of grove nalatigheid.

12.3 Uitsluiting aansprakelijkheid

De Dienstverlener is in alle gevallen ontlast van alle aansprakelijkheid voor enige schade en verliezen:

- indien deze zijn ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige input of instructies van de Klant, zijn lasthebber/aangestelde(n) van de Klant, wat betreft de ter beschikking te stellen gegevens vermeld onder artikel 9;
- indien deze zijn ontstaan door vertragingen m.b.t. de uitvoering van de Verhuisliftdienst, die niet te wijten is aan de Dienstverlener;
- indien deze zijn veroorzaakt door het plaatsen van de Goederen op de Verhuislift, het vastmaken van de Goederen op de Verhuislift of het lossen van de Goederen van de Verhuislift, vermits dit gebeurt onder de verantwoordelijkheid en op risico van de Klant;
- aan de Goederen die de afmetingen van het laadplatform overschrijden en/of het gewicht van Goederen die het hefvermogen van de Verhuislift te boven gaan;
- die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant, een familielid of zijn lasthebber/aangestelde(n) of een derde die voor zijn rekening komt, ongeacht of dit werd veroorzaakt door een fout, nalatigheid, onvoorzichtigheid of niet-toepassing van deze voorwaarden (bijvoorbeeld schade veroorzaakt wegens het niet deugdelijk plaatsen en/of lossen van de Goederen op de Verhuislift);
- indien schade werd veroorzaakt door weersomstandigheden zoals bijv. regen, stormweer en/of rukwinden;
- indien het gaat om geringe of onvermijdelijke schade aan de Goederen veroorzaakt door het normale gebruik van de Verhuislift;

- die zich niet zou hebben voorgedaan indien de Klant voldoende zorgvuldig zou hebben gehandeld om de schade te beperken;
- indien de Klant de aanwijzingen en het professioneel oordeel van de Dienstverlener niet respecteert.

Indien de liftoperator oordeelt dat er sprake is van een onstabiele gevel en de Klant ervoor kiest toch de werkzaamheden uit te laten voeren dan is het plaatsen van de Verhuislift volledig voor eigen risico van de Klant. (schade aan het gebouw, omgeving, Verhuislift en personen.

Reeds bestaande schade en/of gebreken aan de Goederen zijn uitgesloten van enige aansprakelijkheid vanwege de Dienstverlener, ook indien deze schade en/of gebreken verergerd zou(den) zijn door het gebruik van de Verhuislift.

Letselschade

De Dienstverlener is nooit aansprakelijk voor enige letselschade en/of dood, indien deze voortkomt uit een verkeerd gebruik van de Verhuislift door de Klant, een familielid, zijn lasthebber/aangestelde(n) of een derde die voor zijn rekening komt.

12.4 Verwijtbare vertraging

12.4.1 Verwijtbare vertraging - Dienstverlener

De Dienstverlener is behoudens overmacht, vreemde oorzaak en/of vertraging te wijten aan derden aansprakelijk voor vertraging in het geval dat de aankomst op het laadadres of levering op het losadres met minstens dertig (30) minuten vertraagd is, in vergelijking met het afgesproken uur van aankomst of levering. De Dienstverlener licht de Klant onmiddellijk in indien er zich een vertraging voordoet.

12.4.2 Verwijtbare vertraging - Klant

De Klant is behoudens overmacht aansprakelijk voor vertraging in het geval dat de Klant het aanvangsmoment van het laden en/of lossen met minstens dertig (30) minuten vertraagt, in vergelijking met het afgesproken uur van aanvang.

De Klant licht de Dienstverlener onmiddellijk in indien er zich een vertraging voordoet.

12.5 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden waarop de Dienstverlener geen vat heeft of behoort te hebben en welke hem menselijkerwijze in de praktische onmogelijkheid stellen om zijn verplichtingen na te komen.

12.5.1 De Dienstverlener is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:

- rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van oorlog, revolutie, burgerlijke en politieke onrust, terreurdaden, oproer, staking;
- overheidsmaatregelen;
- alle rechtstreekse en onrechtstreekse gevolgen van pandemie, epidemie-, quarantaine en lockdownmaatregelen;
- sluiting van dooibarelen, sluiting en/of oponthoud bij grensposten, oponthoud en/of verblijf in stations, douane, luchthaven- of toldiensten;

- brand, ontploffing;
- bliksem, wateroverlast, ernstige sneeuw- en hagelbuien, ijs, zware onweersbuien, storm code oranje en windstoten code rood, tornado's;
- onvoorziene technische mankementen enz.;

wanneer deze omstandigheden onoverkomelijk zijn en het goed verloop van de dienstverlening onredelijk bezwarend maken.

12.6 Tijdelijke verhindering

In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van die verplichtingen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) wordt uitgesteld, en zal de overmacht niet gelden als een reden om de overeenkomst niet na te komen of de overeenkomst op te zeggen.

De tijdelijke opschorting van de uitvoering van de dienstverlening door overmacht leidt van rechtswege en zonder schadevergoeding tot een verlenging van de leveringstermijn voor de periode van de overmacht.

12.7 Goede professioneel

De Dienstverlener handelt zoals een goede professioneel in de sector van de Verhuislift dienstverlening en neemt de maatregelen die, in functie van de omstandigheden, het best de belangen van zijn Klant behartigen. Alle redelijke kosten, voortvloeiend uit bovengenoemde gebeurtenissen die de Dienstverlener heeft moeten maken, vallen ten laste van de Klant.

12.8 Blijvende verhindering

In het geval dat de uitvoering van verplichtingen onder de overeenkomst blijvend is verhinderd door overmacht, dan is iedere Partij gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen zonder schadeplichtig te zijn.

ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID KLANT

13.1 Correct gebruik Verhuislift

Indien de Klant de instructies en/of aanwijzingen van de operator inzake het correct gebruik van de Verhuislift negeert en/of het laadplatform overbelast en/of enige handeling stelt waardoor schade aan de Verhuislift ontstaat, is de Klant gehouden de schade aan de Verhuislift aan de Dienstverlener te vergoeden.

13.2 Vertraging

Onverminderd het recht van de Dienstverlener om bij een vertraging van meer dan dertig (30) minuten de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, geeft elke vertraging van meer dan dertig (30) minuten veroorzaakt door of te wijten aan de Klant of zijn lasthebber, aanleiding tot betaling van schadevergoeding door de Klant aan de Dienstverlener, wanneer deze bewijst dat door stilstand van materiaal en personeel de contractueel overeengekomen prijs niet langer de gepresteerde uren dekt. De schadevergoeding is in dat geval gelijk aan het verschil tussen de overeengekomen prijs en de werkelijke prijs (rekening houdend met o.a. de werkelijk gepresteerde uren), te vermeerderen met alle schades, verliezen en kosten (alles inclusief en niets uitgezonderd) die de Dienstverlener door de vertraging heeft geleden.

Indien de Dienstverlener de overeenkomst echter als geannuleerd beschouwd, is de Klant de volledige prijs van de overeenkomst verschuldigd in conformiteit met artikel 10.

ARTIKEL 14 – SCHADE

14.1 Schademelding

Op straffe van verval van recht moet elk bezwaar tegenover de Dienstverlener het voorwerp uitgemaakt hebben van door de Klant of zijn lasthebber tijdig geformuleerde opmerkingen uiterlijk op het moment van het beëindigen van de Verhuisliftservice op het document dat hem werd aangeboden door de Dienstverlener. Als de Klant geen melding doet van klachten en/of schade op dit document bij de oplevering van de dienstverlening, ook in het geval de Klant niet aanwezig was bij de beëindigen van de dienstverlening, wordt de Verhuisliftservice geacht schadevrij te zijn uitgevoerd, onder voorbehoud van tegenbewijs.

14.2 Melding van schade door vertraging

14.2.1 Vertraging door de Dienstverlener

Bij vertraging in de dienstverlening is schadevergoeding enkel verschuldigd, als de Klant bewijst dat er hierdoor schade is ontstaan en dat een klacht ingediend werd, via e-mail of middels aangetekende brief aan de Dienstverlener, binnen de twee (2) werkdagen na beëindiging van de dienstverlening. Als de Klant geen melding doet van schade door vertraging binnen de gestelde termijn, wordt aangenomen dat de dienstverlening zonder vertraging is uitgevoerd, onder voorbehoud van tegenbewijs.

14.2.2 Vertraging door de Klant

Bij vertraging in de aanvang van de dienstverlening is schadevergoeding enkel verschuldigd, als de Dienstverlener bewijst dat er hierdoor schade is ontstaan en dat een klacht ingediend werd, via e-mail of middels aangetekende brief aan de Klant, binnen de twee (2) werkdagen na beëindiging van de dienstverlening. Als de Dienstverlener geen melding doet van schade door vertraging binnen de gestelde termijn, wordt aangenomen dat de dienstverlening zonder vertraging is uitgevoerd, onder voorbehoud van tegenbewijs.

14.3 Bewijslast

In ieder geval ligt de bewijslast van de omvang van de schade bij de Klant.

ARTIKEL 15 – SCHADEVERGOEDING

15.1 Uitbetalen schade aan de Klant

In het geval de aansprakelijkheid van de Dienstverlener op grond van artikel 11 dan wel artikel 12 tegensprekelijk is vastgesteld en de schade groot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Klant, te betalen uiterlijk binnen de veertien (14) dagen na de opmaak van de kwijting, bij gebreke waaraan de wettelijke interest verschuldigd is te rekenen vanaf de dag van de opmaak van de kwijting en tevens een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10% van het schadebedrag in hoofdsom, met een minimum van €40.

15.2 Uitbetalen schade aan de Dienstverlener

In het geval de aansprakelijkheid van de Klant op grond van artikel 13 tegensprekelijk is vastgesteld en de schade groot en vaststaand is, is de schadevergoeding aan de Dienstverlener te betalen uiterlijk binnen

de veertien (14) dagen na de opmaak van de kwijting, bij gebreke waaraan de wettelijke interest verschuldigd is te rekenen vanaf de dag van de opmaak van de kwijting en tevens een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 10% van het schadebedrag in hoofdsom - met een minimum van €40.

15.3 Verjaring

Onverminderd de toepasselijke dwingendrechtelijke regels inzake verjaring, verjaart elke vordering lastens de Dienstverlener één (1) jaar na de vaststelling van de schade en/of tekorten, of bij betwisting hieromtrent één (1) jaar na datum van de factuur.

15.4 Opschorting

In geen geval mag de Klant zich beroepen op verliezen, schade of eventuele vertragingen, om de betalingen die hij aan de Dienstverlener verschuldigd is, geheel of ten dele op te schorten, tenzij de schuldvordering van de Klant onbetwistbaar vaststaand en opeisbaar is.

15.5 Afwering

De Dienstverlener bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, die hij ter afwering van zijn eigen aansprakelijkheid kan inroepen, mede ten behoeve van al degenen - waaronder zowel ondergeschikten als niet- ondergeschikten zijn begrepen - die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken en voor wie hij volgens de wet aansprakelijk is

ARTIKEL 16 – VERZEKERING ‘ALLE RISICO’S’

16.1 Alle risico's dekking

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is gelimiteerd, zie artikel 12.2. De Dienstverlener manipuleert de Goederen niet. Het is de Klant dan ook aan te raden om een Verzekering “Alle Risico's” af te sluiten zodat de Klant de beschadigde voorwerpen aan hun actuele waarde vergoed krijgt.

16.1.1 Aanbod Dienstverlener

Op expliciete vraag van de Klant kan de Dienstverlener een «Alle Risico's» polis aanbieden al dan niet als tussenpersoon. De Dienstverlener kan diens makelaar verzoeken de Goederen die deel uitmaken van de verhuis lift services, te laten verzekeren tegen «Alle Risico's», namelijk: diefstal, beschadiging, verlies, brand, enz., volgens de algemene voorwaarden van verzekeraar. Onder de verzekeringswaarde van de Goederen die deel uitmaken van lift services wordt begrepen: “in totale waarde” - desgevallend met toepassing van de evenredigheidsregel, die moet overeenstemmen met de vervangingswaarde van het geheel van de te verhuizen Goederen, in de huidige staat waarin ze zich bevinden.

16.1.2 Eigen verzekeraar

De Klant is vrij een eigen makelaar/verzekeraar te kiezen. In dit geval verbindt hij er zich toe met een verzekeringspolis af te sluiten, waarbij de risicodekking en de verzekerde waarde overeenstemmen met het hogervermelde. De Klant verbindt er zich bovendien toe een “afstand van verhaal” te bekomen vanwege de verzekeraar, ten voordele van de Dienstverlener (die niet van toepassing is in geval van opzet, grove schuld of grove nalatigheid). Als de Klant niet in staat is hiervan een bewijs te leveren, is de Klant in ieder geval verplicht de Dienstverlener te vrijwaren jegens diens verzekeraar.

16.3 Geen Dekking

Als de makelaar/verzekeraar van de Dienstverlener geen dekking wenst/kan geven voor de Goederen van de Klant, of niet voor alle Goederen dekking wenst/kan geven, dan deelt de Dienstverlener dit onverwijld mede aan de Klant.

De Dienstverlener is in dergelijk geval nimmer aansprakelijk voor een dergelijke weigering.

16.4 Geen verzekering

De Klant begrijpt dat als hij zich niet wenst te verzekeren en er schade voorvalt waarvoor de Dienstverlener aansprakelijk is, de Dienstverlener enkel verplicht is om de Klant te vergoeden conform de bepalingen onder artikel 12.2.

ARTIKEL 17 – BETALINGSVOORWAARDEN

17.1 Protestering factuur

De facturen van de Dienstverlener worden geacht aanvaard te zijn door de Klant met uitzondering van een gemotiveerd schriftelijk protest binnen de acht (8) dagen na de datum van de factuur.

17.2 Gedeeltelijke protestering

Als een gedeelte van de factuur wordt geprotesteerd, dient het protest duidelijk aan te geven welk deel van de factuur wordt geprotesteerd en op welk bedrag dit protest betrekking heeft. Hoewel de factuur ongeacht het protest integraal verschuldigd en opeisbaar blijft, verbindt de Klant zich ertoe om bij een gedeeltelijk protest minstens het niet geprotesteerde bedrag of het bedrag dat overeenstemt met het niet geprotesteerde deel, onmiddellijk te betalen in overeenstemming met deze Verhuislift Voorwaarden, zonder dat deze betaling op enigerlei wijze afbreuk kan doen aan de verschuldigdheid en de opeisbaarheid van de andere delen en bedragen en aan de toepasselijkheid van de Verhuislift Voorwaarden hierop. De onvoorwaardelijke betaling van een deel van de factuur geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van het corresponderende deel van de factuur. Dergelijk protest ontheft de Klant in geen geval van zijn betalingsverplichtingen.

Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

17.3 Vervaltermijn

De gelden die aan de Dienstverlener verschuldigd zijn, uit welke hoofde dan ook, zijn binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

17.4 Verwijlinterest

In geval van niet-betaling binnen de vermelde vervaltermijn is er – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – een verwijlinterest verschuldigd van 10% te rekenen vanaf de datum van de factuur en ook een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding uit hoofde van administratiekosten van 10% van het factuurbedrag - met een minimum van €150.

Bij niet betaling van één factuur op de vervaldatum, zullen alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.

17.4.1 Verwijlinterest - CONSUMENT

In geval van niet-betaling binnen de vermelde vervalttermijn is – van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling – de wettelijke verwijlinterest verschuldigd te rekenen vanaf de datum van de factuur en ook een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding uit hoofde van administratiekosten van 10% van het factuurbedrag - met een minimum van €40.

Bij niet betaling van een factuur op de vervaldatum, zullen alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar worden.

17.5 Opschorting uitvoering dienstverlening

De niet-tijdige betaling van het voorschot, leidt tot de opschorting van de uitvoering van de Verhuisliftdienst tot dat de Klant aan zijn betalingsverplichting voldaan heeft. Ingeval de Klant na een schriftelijke herinnering weigert over te gaan tot betaling, tenzij de Klant een Consument is en die de overeenkomst tijdig herroepen heeft, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor dit te beschouwen als gehele of gedeeltelijke annulering vanwege de Klant, in welk geval schadevergoeding verschuldigd is, in conformiteit met de termijnen voorzien onder artikel 10.

ARTIKEL 18 – NETTING

(Enkel indien de Klant geen Consument is)

In overeenstemming met de bepalingen van art. 14 en 15 van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 (WFZ), verklaren Partijen zich akkoord met het principe van 'netting' in het geval van een insolventieprocedure, beslag of enige andere vorm van samenloop. In voorkomend geval zullen Partijen van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar compenseren en verrekenen.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door Partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

ARTIKEL 19 – VERWERKING EN BESCHERMING VAN PERSOONLIJKE DATA

19.1 GDPR

De Dienstverlener verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming na te leven, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") 2016/679 en ervoor te zorgen dat ook zijn personeel en onderaannemers deze wetgeving respecteren.

19.2 Data

De Dienstverlener verwerkt de identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens met betrekking tot de Goederen, alsook gegevens met betrekking tot het laad-en losadres van de Klant om de overeenkomst te kunnen uitvoeren, om een klantenadministratie te voeren en eventuele betwistingen te beheren.

19.3 Passende maatregelen

De Dienstverlener heeft passende maatregelen genomen om de privacy en beveiliging van de persoonlijke data te garanderen. De Dienstverlener geeft enkel aan een beperkt aantal werknemers (op basis van het “need to know” principe) toegang tot de persoonlijke data. De Dienstverlener brengt de Klant op de hoogte over hoe diens privacy en rechten gewaarborgd worden.

ARTIKEL 20 – NIETIGHEID

Als één of meer bepalingen van deze BKV Verhuislift Voorwaarden, om welke redenen dan ook, onwettig, ongeldig, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, geheel of gedeeltelijk, zal deze onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid of onuitvoerbaarheid zich niet uitbreiden tot de overige voorwaarden. In voorkomend geval, zullen de Partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige economische uitwerking.

21.1 CONSUMENT

Overeenkomstig artikel VI.84 WER is elk onrechtmatig beding verboden en nietig, maar blijft de overeenkomst bindend voor de partijen indien ze zonder onrechtmatige bedingen kan voortbestaan. In voorkomend geval, zullen de partijen naar best vermogen en te goeder trouw onderhandelen om deze bepaling te vervangen door een wettige, geldige en uitvoerbare bepaling met een gelijkaardige uitwerking.

ARTIKEL 21 – VERTALING BKV VERHUISLIFT VOORWAARDEN

Deze “BKV Verhuislift Voorwaarden” zijn oorspronkelijk opgemaakt in de Nederlandse taal. Ten aanzien van de vertalingen van onderhavige voorwaarden naar het Frans geldt, dat in geval van misverstanden over de woordelijke en inhoudelijke betekenis, de strekking, draagwijdte en interpretatie van deze vertalingen, de Nederlandse tekst de basis vormt en de uitleg en interpretatie van deze tekst prevaleert boven die van welke vertaling dan ook. Deze voorwaarden worden aan de Klant overgemaakt in het Nederlands, Engels of Frans, naar gelang de keuze van de Klant.

ARTIKEL 22 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID VAN DE RECHTBANKEN

22.1 Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten tussen de Dienstverlener en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

22.2 Bevoegdheid Rechtbanken

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze BKV Verhuislift Voorwaarden van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van de Dienstverlener gevestigd is onverminderd het recht van de Dienstverlener om het gerezen geschil in te leiden voor de rechter zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

22.3 NATIONAAL - CONSUMENT

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze “BKV Verhuisliftvoorwaarden” van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde de Rechtbanken van het arrondissement waar de Consument zijn woonplaats heeft, onverminderd het recht van de Consument om het gerezen geschil in te leiden voor de rechter zoals bepaald in artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

22.4 INTERNATIONAAL - CONSUMENT

Alle geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze “BKV Verhuisliftvoorwaarden” van toepassing zijn of de uitvoering daarvan en welke niet in der minne kunnen worden opgelost en die door de Verhuizer of de Consument aanhangig worden gemaakt, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter zoals bepaald in Verordening 1215/2012.



Belgische Kamer der Verhuizers
Stroobantsstraat 48 A - 1140 Evere
TEL. 00 32 2 240 45 70 - FAX 00 32 2 240 45 79
info@bkv-cbd.be - www.bkv-cbd.be

© Deze 'BKV Verhuislift voorwaarden' (versie november 2022) worden uitgegeven door de Belgische Kamer der Verhuizers. Bij haar berust ook het auteursrecht. Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Alleen aan leden van de Belgische Kamer der Verhuizers is het gebruik van deze voorwaarden toegestaan. De toestemming vervalt automatisch bij het beëindigen van het lidmaatschap. Bij geheel of gedeeltelijk gebruik van deze voorwaarden na beëindiging van het lidmaatschap en/of zonder voorafgaandelijke toestemming van de BKV is een schadevergoeding van € 5.000 per overtreding verschuldigd.